

GRADSKA PLINARA ZAGREB – OPSKRBA d.o.o., Radnička cesta 1, 10000 Zagreb, OIB 74364571096, MB 2371090, koju zastupaju članovi uprave - direktor Ivona Ilijaš i direktor Igor Pirija (u daljnjem tekstu : Opskrbljivač u obvezi javne usluge)

i

PREZIME IME KUPCA, ADRESA KUPCA, POŠTANSKI BROJ I GRAD KUPCA, OIB KUPCA (kupac koji koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge, u daljnjem tekstu: Krajnji kupac)

sklopili su sljedeći

UGOVOR O OPSKRBI PLINOM U OBVEZI JAVNE USLUGE

br. : _____

Članak 1.

Ovim Ugovorom o opskrbi plinom u obvezi javne usluge Krajnjeg kupca (dalje: Ugovor) uređuju se međusobni odnosi između Opskrbljivača u obvezi javne usluge i Krajnjeg kupca koji je u skladu s odredbama važećeg Zakona o tržištu plina (dalje : Zakon) isti obvezan sklopiti u pisanom obliku.

Članak 2.

- (1) Uvjeti ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge sastavni su dio Ugovora i njima se utvrđuju prava i obveze koje nisu definirane Ugovorom te su objavljeni na web stranici Opskrbljivača u obvezi javne usluge.
- (2) Sklapanjem Ugovora Krajnji kupac potvrđuje da je u cijelosti upoznat s odredbama Ugovora kao i Uvjetima ugovora, da ih je razumio te ih prihvaća u cijelosti.
- (3) Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme.
- (4) Isporuka plina započinje danom početka korištenja usluge opskrbe prirodnim plinom
- (5) Krajnji kupac se obvezuje da će se kupljenim plinom na temelju ovog Ugovora koristiti samo za vlastitu potrošnju

Članak 3.

Obračunsko mjerno mjesto za koje se zaključuje ovaj Ugovor je :

Broj obračunskog mjernog mjesta	
Adresa obračunskog mjernog mjesta	
Broj energetske suglasnosti	
Priključni kapacitet	
Tarifni model	
Godišnje količine prirodnog plina	
Adresa dostave računa	
Operator distribucijskog sustava	

Članak 4.

- (1) Iznos tarifnih stavki za opskrbu plinom u obvezi javne usluge Krajnjeg kupca određen je važećom Metodologijom utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu te Odlukom o iznosu tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom.
- (2) U slučaju promjene iznosa tarifnih stavki, Opskrbljivač u obvezi javne usluge će sukladno važećim propisima obračunavati, a Krajnji kupac plaćati obračun potrošnje plina, bez izmjene ovog Ugovora.
- (3) Opskrbljivač u obvezi javne usluge obvezuje se javno objaviti sve promjene vezane za tarifne stavke i to najmanje sedam dana prije početka primjene.

Članak 5.

- (1) Obračun isporučenog plina obavlja Opskrbljivač u obvezi javne usluge na temelju potrošnje plina u obračunskom razdoblju, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima, te Krajnjem kupcu ispostavlja račun za isporučeni plin.
- (2) Potrošnja plina je isporučena energija plina utvrđena na temelju podataka koje je Opskrbljivaču u obvezi javne usluge opskrbe plinom dostavio Operator distribucijskog sustava na čiji sustav je priključen Krajnji kupac. Podaci o potrošnji plina utvrđuju se na temelju očitavanja, procjene potrošnje prema odgovarajućem prethodnom obračunskom razdoblju potrošnje plina ili prema podacima zaprimljenim od Krajnjeg kupca.
- (3) Operator distribucijskog sustava očitava stanje plinomjera Krajnjeg kupca sukladno važećim Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava u obvezi dostavlja Opskrbljivaču u obvezi javne usluge.
- (4) U slučaju da Opskrbljivač u obvezi javne usluge nema podatke o isporučenim količinama plina od Operatora distribucijskog sustava u propisanim rokovima, Opskrbljivač u obvezi javne usluge će ispostaviti račun za odnosno obračunsko razdoblje prema procijenjenim količinama.
- (5) Operator distribucijskog sustava dužan je na zahtjev i trošak Krajnjeg kupca ili Opskrbljivača u obvezi javne usluge očitati stanje plinomjera, a što se naplaćuje prema cjeniku nestandardnih usluga Operatora distribucijskog sustava.
- (6) Ukoliko Krajnji kupac ne zaprimi račun za isporučeni plin i o tome obavijesti Opskrbljivača u obvezi javne usluge, Opskrbljivač u obvezi javne usluge mu je dužan bez odlaganja i bez naknade izdati presliku računa.
- (7) U slučaju pružanja nestandardne usluge Opskrbljivač u obvezi javne usluge će primijeniti cijene nestandardnih usluga te će Krajnjem kupcu ispostaviti zaseban račun u skladu s cjenikom nestandardnih usluga koji će Opskrbljivač u obvezi javne usluge na primjeren način javno objaviti, i to najmanje sedam dana prije početka primjene.

Članak 6.

Plinomjer i druga mjerna, regulacijska i sigurnosna oprema, uključujući sustav i uređaje za daljinski prijenos podataka, sastavni su dio distribucijskog sustava koji je Operator distribucijskog sustava dužan održavati i ovjeravati sukladno odredbama Mrežnih pravila.

Članak 7.

Krajnji kupac i Opskrbljivač u obvezi javne usluge imaju pravo na razinu kvalitete opskrbe plinom propisanu standardima kvalitete opskrbe i kriterijima usklađenosti, i pravo na naknadu u slučaju pružanja usluge izvan garantiranog standarda, u skladu s Prilogom 2. važećih Općih uvjeta opskrbe plinom, te se u odnosu na kvalitetu opskrbe plinom primjenjuju odredbe važećih Općih uvjeta i Mrežnih pravila.

Članak 8.

(1) Obračunsko razdoblje za opskrbu plinom iznosi 3 (tri mjeseca). Na kraju svakog obračunskog razdoblja Krajnjem kupcu se dostavlja konačni obračun (račun) koji je kupac dužan platiti u roku 15 dana od dana izdavanja računa uz mogućnost ugovaranja mjesečnog obračunskog razdoblja uz zadane uvjete Opskrbljivača objavljene na Web stranicama Društva.

(2) Za kašnjenje u plaćanju Opskrbljivač u obvezi javne usluge će obračunati zakonsku zateznu kamatu od dana dospijeca do dana kada su novčana sredstva odobrene na IBAN računu Opskrbljivača

(3) Krajnjem kupcu koji ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin, Opskrbljivač u obvezi javne usluge će dostaviti pisanu opomenu kojom ga se poziva na naknadno ispunjenje obveze s rokom od najmanje deset dana.

(4) Ukoliko Krajnji kupac ne podmiri dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin niti u roku iz opomene, Opskrbljivač u obvezi javne usluge ima pravo Krajnjem kupcu dostaviti pisanu obavijest o obustavi isporuke plina koja sadrži krajnji rok podmirjenja dospjelih novčanih obveza za isporučeni plin od najmanje tri dana.

(5) Ako niti nakon isteka roka iz obavijesti o obustavi isporuke Krajnji kupac ne podmiri dospjele novčane obveze za isporučeni plin, Opskrbljivač u obvezi javne usluge ima pravo od operatora distribucijskog sustava na čiji sustav je priključen Krajnji kupac zatražiti obustavu isporuke plina.

(6) U slučaju obustave isporuke plina, nakon plaćanja svih dospjelih novčanih obveza te troškova nestandardnih usluga, Opskrbljivač u obvezi javne usluge dužan je u roku jednog dana dati nalog operatoru distribucijskog sustava za nastavak isporuke plina.

(7) Krajnji kupac koji je nezadovoljan poduzimanjem ili propuštanjem radnji Opskrbljivača u obvezi javne usluge, može Opskrbljivaču u obvezi javne usluge, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača u obvezi javne usluge, izjaviti prigovor u pisanom obliku, na sve okolnosti u svezi s opskrbom plinom koji prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima je utemeljen.

(8) Ako po odluci Opskrbljivača u obvezi javne usluge krajnji kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača u obvezi javne usluge povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Hrvatskoj energetskej regulatornoj agenciji (dalje: Agencija), sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača u obvezi javne usluge.

Članak 9.

(1) Ugovor prestaje u slučaju smrti fizičke osobe, raskida Ugovora ili nastupa drugih okolnosti za prestanak Ugovora, propisanim odredbama Zakona i Općih uvjeta.

(2) Opskrbljivač u obvezi javne usluge ima pravo od operatora distribucijskog sustava zatražiti obustavu ili prekid isporuke plina Krajnjem kupcu u slučajevima propisanim Općim uvjetima.

(3) Opskrbljivač u obvezi javne usluge je dužan odmah po saznanju o prestanku Ugovora o tome obavijestiti nadležnog operatora distribucijskog sustava i zatražiti obustavu isporuke plina na obračunskom mjernom mjestu.

Članak 10.

(1) Krajnji kupac koji koristi opskrbu u obvezi javne usluge može Opskrbljivaču u obvezi javne usluge pisanim putem podnijeti zahtjev za raskid Ugovora uz otkazni rok od 15 dana.

(2) Opskrbljivač u obvezi javne usluge je dužan prihvatiti zahtjev za raskid ukoliko Krajnji kupac ima podmirene sve svoje dospjele obveze koje proizlaze iz Ugovora.

(3) Ako Krajnji kupac nije raskinuo Ugovor sukladno uvjetima iz stavka 1. ovoga članka i/ili nije omogućio očitavanje brojila, zbog čega Opskrbljivač u obvezi javne usluge ne može ispostaviti račun, dužan je platiti isporučeni plin do prvog idućeg utvrđenog stanja plinomjera.

(4) Nakon što Opskrbljivač u obvezi javne usluge zaprimi zahtjev za raskid Ugovora dužan je o tome u roku od osam dana obavijestiti operatora distribucijskog sustava na čiji je sustav priključeno obračunsko mjerno mjesto i zatražiti, s danom raskida Ugovora, očitavanje stanja plinomjera te obustavu isporuke plina, a temeljem očitavanja stanja plinomjera Krajnjem kupcu ispostaviti račun za sve novčane obveze do dana raskida Ugovora.

Članak 11.

(1) Sve sporove koje proizađu iz Ugovora i/ili Uvjeta ugovora, ugovorne strane će nastojati riješiti mimim putem.

(2) U slučaju nemogućnosti mirnog rješenja spora, za sve sporove koji proizlaze iz Ugovora i/ili Uvjeta ugovora, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja valjanog nastanka, povrede ili raskida Ugovora, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, ugovorne strane ugovaraju nadležnost stvarno i mjesno nadležnog suda.

Članak 12.

Ovaj ugovor sastavljen je u 2 (dva) istovjetna primjerka od kojih 1 (jedan) zadržava Krajnji kupac, a 1 (jedan) Opskrbljivač u obvezi javne usluge.

U Zagrebu, dd/mm/gggg .

Kupac

PREZIME I IME KUPCA

Za Opskrbljivača

Gradska plinara Zagreb – Opskrba d.o.o.

Direktor Igor Pirija

GRADSKA PLINARA
ZAGREB-OPSKRBA d.o.o.
Zagreb

